

清掃現場に役立つ 感染対策アドバイザー 認定取得のすすめ



感染対策アドバイザー検定
Act Against Infection

新型コロナウイルス感染症は第5類に移行したものの、いまだ流行は続いている。さらに、数年ぶりにインフルエンザが流行の兆しを見せるなか、清掃現場では改めて感染対策の徹底が求められている。そこでおすすめするのが感染対策アドバイザー検定だ。コロナ禍の混乱のなかで非常に役立つ資格として高い評価を受け、ビルメンテナンス業界でも資格取得に取り組む企業は多い。そんな資格者の一人、(株)エヌビーエムの安藤まさるさんに話を聞いた――。

AAI認定 取得者の声

認定の取得を広く社員のあいだにも勧め、現場で実践してもらいたいです



(株)エヌビーエム
安藤まさるさん

●まずはお勤め先とご自身の紹介を

弊社は1997年に設立された総合ビルメンテナンス会社です。建物をただきれいにするだけでなく、快適な空間の創造を目指して活動しています。主なお客様としては商業施設や病院、介護施設などが多いです。私は営業管理部のマネージャーとして、日常清掃の現場運営のほか、定期清掃やスポット清掃の管理、既存顧客様への営業なども担当しております。

●受験のきっかけは？

この検定を知るきっかけになったのは、やはり今回のパンデミックです。被害が拡大していくなかで、お客様やクリーンパートナー（同社にお

ける清掃スタッフの呼称：編集部注）さんにも感染者が出たり、私自身も消毒作業などに従事する際に何か得体の知れない怖さのようなものを感じていました。

そこで、正しく知って対策をとれば怖いものではないと考え、私知識を身につけて現場の方に伝えることで、安心して作業ができる環境をつくれるのではと思い立ちました。

社内でさまざまな情報を集めていたところ、感染対策アドバイザー検定というものがあると知り、会社の方針としてぜひ取得しようということになりました。

実際に受講してみると、スマホなどで手軽に見られる動画での学習でしたので、それほど大きな負担を感

じることもなく、2021年11月に検定に合格しました。

●認定取得のメリットは？

私は病院清掃受託責任者の資格も有しているのですが、感染対策アドバイザー検定の講座を受けてみて、それまで知らなかった新しい情報や気づきがたくさんありました。同時に、これまで自分が培ってきた知識や経験の整理にもつながったと思います。おかげでアドバイスをする際に「なぜそうする必要があるのか」という根拠を確信と自信を持って伝えられるようになりましたね。

また、自分の名刺には資格保有者のマークを入れています。これがお客様とのコミュニケーションのきつ

会社紹介

株式会社エヌビーエム

〒769-0206 香川県綾歌郡宇多津町浜六番丁78-2（本社）
〒206-0802 東京都稲城市東長沼568番地11 HPビル1階（東京営業所）

香川県と東京都を主な活動拠点とした総合ビルメンテナンス会社。事業内容としては、清掃管理、施設保守管理、環境衛生管理、またそれらに関する資材の販売からリフォーム、さらには環境改善コンサルティングまで幅広い業務を行っている。



かけとなって「そのような認定をきちんと受けられているんですね」と言っただけで、安心や信頼につながっていると感ずみます。

事務所の玄関には認定証を額に入れて飾ってあるのですが、やはり興味を持たれて「これは何の資格なのですか？」とたずねられるお客様が多いですね。

●今後の展望をお聞かせください

社内研修で現場の方たちにも感染対策についてレクチャーしております。現場巡回で病院や介護施設へ行ったときには「このようなところで接触感染が起こります」「広がりやすいのでこう対処してください」という指導をさせてもらっていて、

これをもっと定着させていきたいですね。

また、将来的にはクリーンパートナーさんにも感染対策アドバイザー検定の資格を取っていただいて、現場でその知識を実践することで、建物を利用されるお客様も含めた全員が安心して安全に生活できる空間を創造していきたいと思っています。

●同業者の方にメッセージを！

コロナ禍は収束に向かいつつありますが、まだまだ予断を許しません。また、インフルエンザが猛威をふるい始めています。

私は資格取得から2年が経過したので今年の8月に再受講して資格を更新しました。はじめに受けたとき

とは講義の内容が変わっていて、情報は随時新しく更新されているのだと感じました。感染対策は今後も続く永続的なものです。この検定を受けることで、お客様や現場の方に正しい知識を伝えて、安心や信頼を獲得していくことをおすすめします。



会社の玄関を入った正面の目立つところに設置された安藤さんの認定証

感染対策アドバイザー検定(AAI認定)とは

感染症のリスクに対して「正しく知り、正しく対策」するための知識を問い、従業員教育を推進することで、感染対策をより強固に機能させることを目的とした検定で、合格者は「感染対策アドバイザー」として認定され、AAI認定証が発行される。

お客様と直に触れ合う業種のスタッフや、密になりがちなオフィスなどの感染対策担当者におすすめの検定といえる。店舗やオフィスなどの清掃業務を行うビルメン企業でも資格取得が進み、全体の1割程度にのぼるといふ。

感染対策は、マニュアルを整備するだけでは意味をなさず、従業員がより積極的に感染対策に関する知識を正

しく学ぶことによって初めて機能する。そのためには社員教育の徹底が重要で、一人ひとりが「自分にできる感染対策」を意識し、実行することが、感染拡大を防ぎ、お客様や同僚の生命と健康を守ることにつながる。

また、感染症に関する情報は刻一刻と変化するため、常に最新情報の収集が欠かせない。そのためこの検定では認定期間を2年としており、アップデートされた教育内容を継続的に学習するよう呼びかけている。

受験要領は下記のとおりで、講義動画を視聴後、自宅のパソコンから受験することができる。時間を有効に活用しながら学習できるため、ビルメン企業に取得をおすすめしたい。

受験の流れ

申し込み・受講準備

- 申し込み (WEBより)
- 申し込み内容の確認、パスワード・IDなどの受領
 - ・ 講義動画および受験用ページのURL
 - ・ 専用のログインID・パスワード

講義の受講

- 講義動画の視聴 (全4章)
- ご自身のPC・スマホから、好きな時間に何度も繰り返し視聴することができます

◀ 講義動画 (例)



受験・結果通知

- ご都合のいい日時に自宅のパソコンで受験
- 結果通知
各月15日または末日 (受験日による)
- AAI認定証の送付
合格の場合、結果通知と同時に送付

申し込み・問い合わせ
一般社団法人 感染対策アドバイザー協会
<https://www.kentei-uketsuke.com/aa/>

